

修理遅延に関するお知らせ

拝啓

平素よりウォールの製品をご愛顧頂き誠にありがとうございます。

さて、一部製品の修理におきまして、修理パーツの調達にかなりの時間が掛かっており、修理に要する期間が通常より著しく長くなっております。最長で6か月ほどかかる見込みです。

具体的な遅延期間につきましては、機種・故障の内容により状況が変わっておりますため、大変お手数ではございますが下記のお客様相談窓口までお問い合わせ下さいませようお願い申し上げます。

お客様には多大なるご迷惑とご不便をお掛け致しますこと、心よりお詫び申し上げます。今後は一層のサービス向上に努めてまいり所存でございます。何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

敬具

(記)

お客様相談窓口：

Tel：0120-399-855

営業時間：月曜日～金曜日 9:00～12:00、13:00～17:00 (祝祭日および弊社の休日を除く)

以上

2023年6月2日
日本ウォール株式会社