

# ヘアクリッパー「ブラビューラ」の不具合に伴う

### お詫びと替刃交換・不具合品ご返送のお願い

拝啓

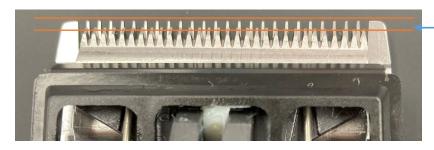
平素よりウォールの製品をご愛顧くださいまして誠にありがたく存じます。

この度、弊社が 2022 年 3 月 31 日より販売しましたブラビューラの一部において、トリミング中の動物の皮膚を傷つける事案が発生いたしました。つきましては事故防止の為、対象製品の刃に関し自主回収をいたします。

つきましては、替刃を弊社よりお客様へお送りいたしますので、現在ご使用中の刃を返送用 封筒にてご返送頂けますようお願い申し上げます。

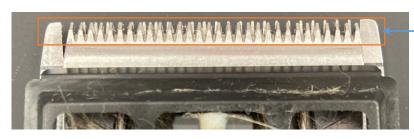
## 不具合の具体的な内容

刈高レバーを 0.7 のポジションに合わせたとき、オフセット(動刃の先端から固定刃の先端までの距離)が規定値より狭く、使用方法によっては、動刃が動物の皮膚に触れる可能性がございます。



#### 正常の刃

オフセット 約1mm



### 不具合の刃

オフセット約 0.1 mm

対象製品をご使用のお客様におかれましては、替刃と交換されるまで刈高設定を 0.7 より上の 設定でご使用いただけますようお願い申し上げます。



## 交換対象の刃

2022年3月31日~5月20日に購入されたブラビューラに付属していた刃で、次の画像の通り刃に刈高の表記がある刃が交換の対象になります。



# 替刃の送付とご返送の方法

5月27日以降、対象製品をご使用のお客様へ順次替刃と返送用封筒を発送いたします。 お手数をお掛けいたしますこと誠に恐縮ではございますが、替刃と交換後、返送用の封筒にてご 返送くださいますようお願い申し上げます。

この度の回収に付きご不明な点等がございましたら、弊社サービスセンターまでご連絡を頂けますようお願い申し上げます。サービスセンター電話番号: 0120-399855 営業時間:月曜日~金曜日 9:00~12:00、13:00~17:00 (祝祭日及び弊社の休日を除く)

お客様には多大なるご迷惑とご不便をお掛け致しますこと、心よりお詫び申し上げます。 今後は一層の安全性確保と品質管理に努めてまいる所存でございます。

何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます

敬具

2022年5月27日

日本ウォール株式会社