

取扱説明書の誤表記に関するお詫びとお知らせ

拝啓

平素は、ウォール商品をご愛用賜り厚く御礼申し上げます。

この度、以下に記載のヘアクリッパーにおきまして、充電用ランプに関する取扱説明書内の表記に誤りがあることが判明いたしましたのでご案内させていただきます。

該当商品：

- WC5207
- WC5307

取扱説明書の表記：(9ページ)

正	誤
約12時間で充電完了。 (充電完了後も充電表示ランプは消灯しません。 12時間経過したらアダプタをコンセントと本体から抜いてください。)	約12時間で充電完了。 (充電表示ランプが消灯します)

※12時間以上の充電を行っても、安全上の問題はありませんが、蓄電池の寿命を縮める恐れがありますので24時間以上の連続充電はお控え頂けますようお願いいたします。

改めまして、お客様にはご迷惑をお掛けいたしまして誠に恐縮ではございますが、正しい内容に修正されました取扱説明書を郵送させていただきたくお願い申し上げます。取扱説明書の郵送をご希望されるお客様ならびに本件に関しましてご不明な点がございましたお客様は、以下のお客様相談窓口までご連絡をいただけますようお願い申し上げます。

日本ウォール株式会社 お客様相談窓口 TEL：0120-399-855

営業時間：月曜日～金曜日9:00～12:00、13:00～17:00

(祝祭日及び弊社の休日を除く)

この度は、お客様にはご不便、ご迷惑をおかけいたします事を深くお詫び申し上げます。このような問題を起こさぬよう、品質の向上に一層努力する所存でございます。今後ともウォール商品を末永くご愛顧いただけますようお願い申し上げます。

敬具

2017年12月20日

日本ウォール株式会社