

取扱説明書の誤表記に関するお詫びとお知らせ

拝啓

平素は、ウォール商品をご愛用賜り厚く御礼申し上げます。

この度、以下の商品におきまして、充電用アダプタの定格電圧に関する取扱説明書内の表記に誤りがあることが判明いたしましたのでご案内させていただきます。

該当商品：

- WP1307 (レディースマルチパーソナルトリマー)
- WT5107 (グルーミングトリマー)
- WT5207 (グルーミングトリマー)

定格電圧の表記：

正	誤
定格電圧：100V 50/60Hz	定格電圧：100V-240V 50/60Hz

※同梱されています100V仕様のアダプタを240V地域で使用された場合、本機は故障して使用ができなくなります。ただし、発火等のおそれはございません。

改めまして、お客様にはご迷惑をお掛けいたしまして誠に恐縮ではございますが、正しい内容に修正された取扱説明書を郵送させていただきたくお願い申し上げます。取扱説明書の郵送をご希望されるお客様ならびに本件に関しましてご不明な点がございましたお客様は、以下のお客様相談窓口までご連絡をいただけますようお願い申し上げます。

日本ウォール株式会社 お客様相談窓口 TEL：0120-399-855

営業時間：月曜日～金曜日9:00～12:00、13:00～17:00

(祝祭日及び弊社の休日を除く)

この度は、お客様にはご不便、ご迷惑をおかけいたします事を深くお詫び申し上げます。このような問題を起こさぬよう、品質の向上に一層努力する所存でございます。今後ともウォール商品を末永くご愛顧いただけますようお願い申し上げます。

敬具

2017年9月20日

日本ウォール株式会社